

# 让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”

## ——社会治安综合治理中心规范化建设持续推进

□新华社记者

“加装电梯影响我们家采光，我不同意！”“我们单元装电梯跟你们有什么关系？”

2024年下半年，山东济南历下区某小区前后两栋楼的业主因为加装电梯吵得不可开交。社区和派出所多次协调，但矛盾始终没有得到实质性化解。

同年11月底，历下区社会治安综合治理中心接到纠纷后，将其交办至调解室。经过长达三个小时的调解，纠纷当天得到了圆满解决。

综治中心是集中受理和处理老百姓诉求的地方，主要承载矛盾纠纷化解、社会治安风险防控“两大职能”。权威数据显示，目前全国省级综治中心实现全覆盖，市、县、乡三级综治中心覆盖率达到90%。

基层是社会和谐稳定的基础。综治中心规范化建设，目的就是让群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道畅通和规范，努力实现“治未病”、防风险、守底线。

对老百姓来说，遇到婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、债务纠纷、交通事故纠纷、物业纠纷等，都可以到综治中心“找个说法”。

2024年3月，江西宜春奉新县会埠镇水口村村民甘某与用人单位发生劳务纠纷，其家属来到奉新县综治中

心求助。

该中心联合属地政府、用人单位、城管局、派出所以及村干部等相关单位和人员进行联合调解，最终纠纷在中心得到了一站式解决。

“我们之前还以为要在各个单位来回跑，没想到中心直接帮我们解决了问题，真是来对了地方！”甘某家属称赞道。

长期以来，矛盾纠纷调处资源散落在司法行政、公安、街道等多部门、单位，存在“九龙治水”的问题。

2024年11月，中央政法委联合11部门印发关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见，努力做到矛盾纠纷化解“最多跑一地”，确保群众的每一项诉求都有人办、依法办。

“规范化建设后的综治中心统筹诉讼服务、检察服务、公共法律服务、信访接待中心等有关功能，相关部门通过多种方式派员常驻。”中央政法委有关部门负责人介绍，综治中心不仅方便群众求助只进一扇门，还能发挥部门优势，矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

2024年4月起，福建厦门集美区人民法院陆续接到山东、河北等地车主反映，某信息技术公司在2023年期间办理ETC时承诺每月分期返还押金却未兑现，涉嫌“欺骗客户”。

同一时间，集美区市场监督管理局也收到多起涉及该ETC代理商的投

诉。区法院将相关情况上报区综治中心，中心经分析研判后认为，该纠纷标的虽小，但涉众面广，后续还会有不断增多的趋势，于是组织法院与市场监督局会商，最终法院选取一件案件示范判决，并制定两个调解方案，推动700多件纠纷一并解决。

“如果车主通过市场监管局投诉、法院诉讼，整个维权流程通常要半年。”厦门市集美区综治中心副主任陈晓亮说，现在由中心统筹，该案件处理时间缩短至一个月，并且避免大量类案的解纷程序重复进行。

搭建起“一扇门”内的“一站式”平台，综治中心依靠大数据点亮基层治理“智慧灯”。

在内蒙古赤峰市喀喇沁旗，综治中心推广应用“赤子峰格”小程序和街道“智慧窗”动态监测系统，网格员和社区工作人员可以通过App实时上报工作信息、排查矛盾纠纷等，2024年累计上报各类信息799条，信息处置率达到100%，大大提高了工作效率。

“过去处理群众诉求慢而且繁琐，现在不一样了，群众来办事，智能系统全程帮忙，快速引导、录入、分流，还能提前预警矛盾，省心又省力。”综治中心工作人员钱海勇说。

矛盾不仅要化解解押，还要化解好。各级综治中心注重多种调解方式协调联动，整合本级优质资源，建立调解专家库或工作团队。

“过去我是街坊口中的‘和事佬’，调解纠纷‘全靠一张嘴’，但碰上专业问题也会心虚。”2024年，甘肃嘉峪关市雄关街道调解团队调解员张静楠来到综治中心诉调对接服务大厅，跟着专业调解团队学习。

“现在有专业力量带着干，我一年参与调解了600多件矛盾纠纷，调解类型更多了，专业度和成功率也更高了。”张静楠说。

除了百姓自家的“针头线脑”，企业的“急难愁盼”也是综治中心服务的重点。

2025年1月15日，四川某公司法务唐女士来到成都郫都区综治中心，称四川达州一家科技公司涉嫌侵权。

综治中心将案件录入后分流至知识产权服务中心窗口，工作人员引导双方采用调解方式化解纠纷。最终，科技公司停止产销并销毁库存侵权商品，唐女士所在的公司决定不追究科技公司侵权赔偿责任，双方握手言和。

“企业在维权过程中，快速解决争议是关键，避免影响公司声誉和运转。”唐女士说，“调解员依法办事，既解‘法结’，又解‘心结’，我们还一分钱也不用出。”

进一家门，解百家难。

新时代新征程，各地综治中心将坚持和发展新时代“枫桥经验”，把群众矛盾纠纷调处化解工作不断规范起来，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

# 中国救援队抵达缅甸仰光国际机场

新华社仰光3月29日电（记者黎广滔）当地时间3月29日下午，中国救援队抵达缅甸仰光国际机场。

新华社记者在现场看到，中国救援队包机于当地时间下午4时许在仰光国际机场降落，救援队成员随后走出机舱。

3月28日，缅甸发生7.9级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。应缅甸政府

请求，中国政府派遣救援队赴缅甸实施国际救援。29日上午，中国救援队乘国航包机从首都机场出发飞赴灾区。

按照统一部署，应急管理部派出中国救援队82名队员携带救援装备和物资前往灾区，全力协助缅甸开展抢险救援。救援队主要由北京市消防救援总队、中国地震应急搜救中心、应急总医院人员组成。

# “有进有出” 农业农村部加快推动农作物品种更新换代

记者3月29日从农业农村部获悉，农业农村部日前发布新一批非主要农作物品种登记公告，面向产业需求和生产急需登记推出特色品种1254个，同时撤销“仿种子”问题品种313个，持续健全“服务生产、引导创新、有进有出”的品种登记动态管理机制，加快推动品种更新换代。

目前全国登记品种已覆盖特色粮食、油料、糖料、蔬菜、果树、茶树及橡胶等七大类29种作物。本批登记品种聚焦粮油作物大面积单产提升品种需求，新推出一批优质高产油菜品种，并注重面向产业需求，登记品种涉及25种作物，包括加工型马铃薯、酿造用高粱等78种特色品种类型。此外，还注重突出育种创新，国内自主选育的新品种占比达98%。

农业农村部还持续推进“仿种子”专项治理。

业内专家介绍，所谓“仿种子”，是指对某个品种或亲本进行简单修饰、模仿改良而成的品种，这一类品种与原品种没有显著区别，甚至可能盗用他人亲本，仿冒、套用他人品种，严重扰乱市场秩序，不利于种业自主创新、原始创新。

此前，农业农村部已陆续发布七批撤销登记品种公告，本次撤销番茄、辣椒、结球甘蓝等“仿种子”品种313个。目前，“仿种子”清理已转入常态化，农业农村部将持续维护保护自主创新、促进公平竞争的市场秩序，不断增强育种单位和企业加大品种研发投入的信心和决心。

（记者古一平 胡璐）

# 4月新规，一起来看

□新华社记者 齐琪

### 强化公平竞争刚性约束 提振企业信心

禁止在民宿等隐私区域安装图像采集设备；督促集中用餐单位落实食品安全主体责任；强化公平竞争刚性约束，提振企业信心……4月，这些新规将实施，一起来看！

### 禁止在民宿等隐私区域 安装图像采集设备

《公共安全视频图像信息系统管理条例》4月1日起施行。条例明确，禁止在民宿、宿舍、更衣室等能够拍摄、窥视、窃听他人隐私的区域、部位安装图像采集设备设施，或者非法对外提供、公开传播视频图像信息的，没收设备设施、删除视频图像信息，给予罚款处罚；偷窥、偷拍、窃听他人隐私的，依法给予治安管理处罚。

### 督促集中用餐单位落实 食品安全主体责任

《集中用餐单位落实食品安全主体责任监督管理规定》4月15日起施行。规定明确，集中用餐单位应当依法加强对单位食堂、承包经营企业、供餐单位经营行为的管理。学校、幼儿园食品安全实行校长（园长）负责制。

### 进一步便利纳税人开展跨境经营

国家税务总局关于《中国税收居民身份证明》有关事项的公告4月1日起施行。公告拓展《中国税收居民身份证明》适用场景；实现全流程网上办；明确如果主管税务机关能够自行判定税收居民身份，办理时限由现行的10个工作日缩短至7个工作日。

### 规范海关对进出境行李物品的监管

《中华人民共和国海关进出境行李物品监管办法》4月1日起实施。办法明确，进出境行李物品应当符合合理自用的要求；超过合理自用数量的，按照货物办理海关手续。进境人员以分离运输方式进行行李物品的，应当在人员进境时向海关申报。经海关同意的，应当自本人进境之日起六个月内办结海关手续。

# 落实食品安全主体责任



《集中用餐单位落实食品安全主体责任监督管理规定》4月15日起施行。规定明确，集中用餐单位应当依法加强对单位食堂、承包经营企业、供餐单位经营行为的管理。学校、幼儿园食品安全实行校长（园长）负责制。

新华社发 程硕 作

# 推进转化运用 优化保护体系

## ——我国知识产权工作有这些新进展

□新华社记者 宋晨

今年是专利转化运用专项行动的决胜之年。当前我国专利转化运用情况如何？知识产权保护体系如何优化？国家知识产权局28日举行新闻发布会介绍相关情况。

### 推进专利转化运用专项行动

加强专利转化运用，对于推动科技创新和产业创新深度融合，促进高质量发展具有重要作用。国家知识产权局知识产权运用促进司司长王培章介绍，截至去年底，我国每万人口高价值发明专利拥有量达14件，提前实现“十四五”规划预期目标。

“我们将推动实现专利申请转化的良性循环。”王培章说，健全转化运用情况向专利申请端传导反馈机制，根据后端转化效果改进前端申请和审查政策，研究对转化运用较快的领域建立快速审查“绿色通道”，对转化率高、专利申请人给予优先审查等激励政策。

### 优化知识产权保护体系

国家知识产权局知识产权保护司司长郭雯表示，近年来，该局不断完善知识产权快速协同保护体系，与地方共同建设国家级知识产权保护中心和快速维权中心，面向省（区、市）战略性新兴产业和区县的小商品、快销商品，提供集快速预审、快速确权、快速维权为一体的知识产权保护“一站式”综合服务。

“目前，全国29个省（区、市）已建设国家级知识产权保护中心77家，快速维权中心48家，总计125

家。”郭雯说，保护中心服务的产业领域涵盖全部战略性新兴产业，地域范围覆盖18个万亿级产业集聚区和173个千亿级产业集聚区。

郭雯介绍，2024年，各中心共受理知识产权维权案件15.4万件，结案14.3万件，平均结案周期在2周以内。多数中心与法院建立了诉调对接机制，2024年以来协助审理司法案件965件。33家中心引入检察院、公安、海关等相关部门入驻办公，成为构建“大保护”工作格局的重要载体。

“今年，国家知识产权局将深入实施知识产权保护体系建设工程，加强保护中心和快速维权中心的制度完善和运行管理，优化布局，整合资源，进一步高质量推进知识产权快速协同保护工作，推动各中心发挥专业优势，为协助开展行政裁决、纠纷调解、执法和司法诉讼等提供有力支撑。”郭雯说。

### 开展知识产权多元化金融服务

“知识产权是科技型企业的核心

资产，知识产权金融服务为其成长发展引入资金‘活水’。”王培章说，国家知识产权局会同相关部门积极推进知识产权多元化金融服务，助力科技型企业成长。

王培章介绍，“十四五”以来，银行业金融机构累计发放知识产权质押贷款超6500亿元；沪深两大证券交易所累计发行知识产权证券化产品规模超300亿元；知识产权保险累计为2万家企业提供风险保障超930亿元。

“我们支持建设3家国家知识产权和科技成果产权交易机构及多家知识产权运营平台，指导地方探索质押、反向许可、反向许可等处置路径，促进知识产权变现。”王培章说。

王培章表示，将进一步推广多元化知识产权金融政策支持，指导重点地区推进知识产权金融生态综合试点工作，深入研究商标品牌和专利交易价值的评估规则与方法，创新知识产权质押风险补偿前置模式，不断提高知识产权金融服务惠及面、便利度和安全性，助力经济高质量发展。